

A SZAKTANÁCSADÁS PEDAGÓGIAI-SZAKMAI SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET ORSZÁGOS FELADATELLÁTÁSA

Pap Judit

**Pedagógiai-szakmai Szolgáltatások
Koordinációs Főosztálya
POK koordinációs referens**

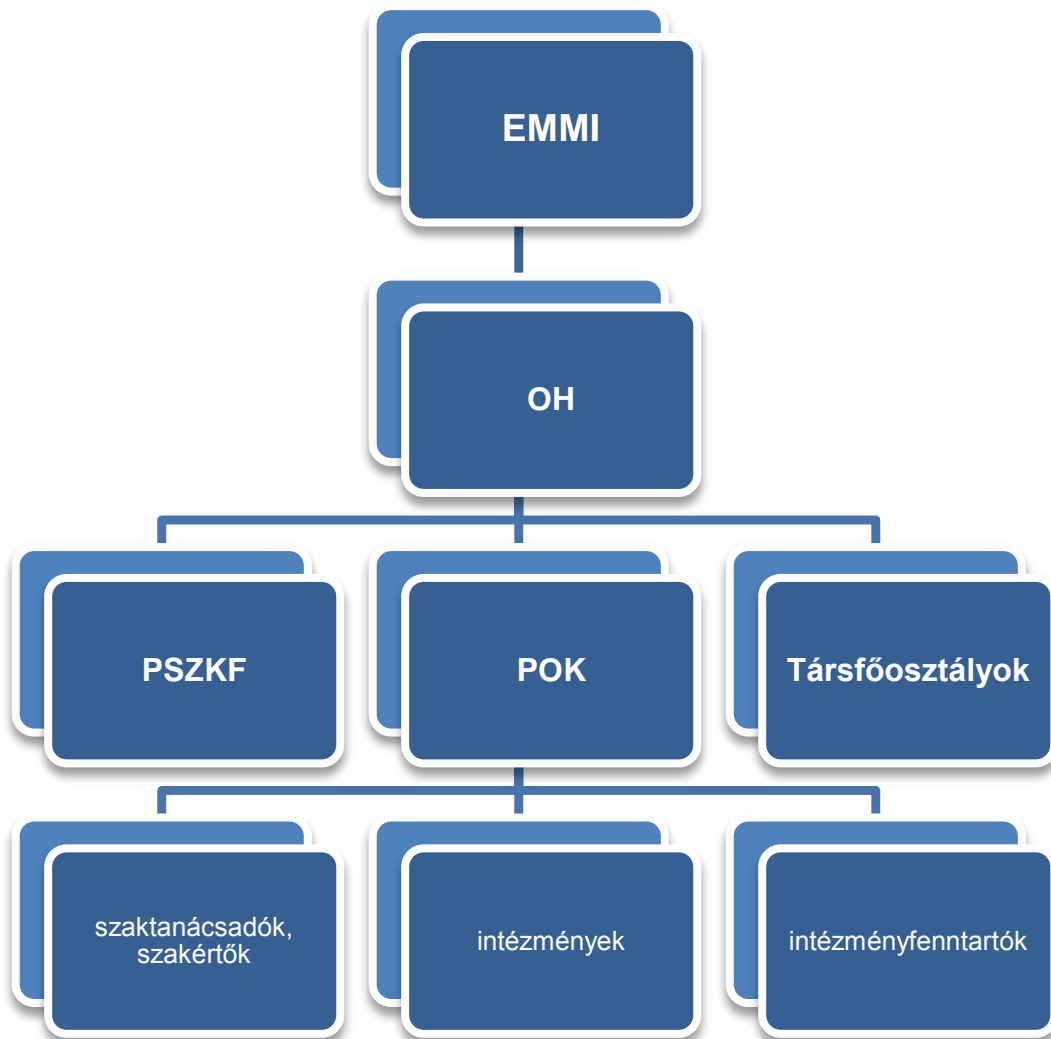
Bevezető

- Jogsabályi változás – **A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény**
- A pedagógiai-szakmai szolgáltatásokat **2015. április 1-jétől az Oktatási Hivatal** biztosítja
- A feladatát ellátás érdekében megalakultak a Hivatal területi szervei, a **Pedagógiai Oktatási Központok**
- Az egységes szakmai irányítás és koordináció az Oktatási Hivatal **Pedagógiai-szakmai Szolgáltatások Koordinációs Főosztály** feladata

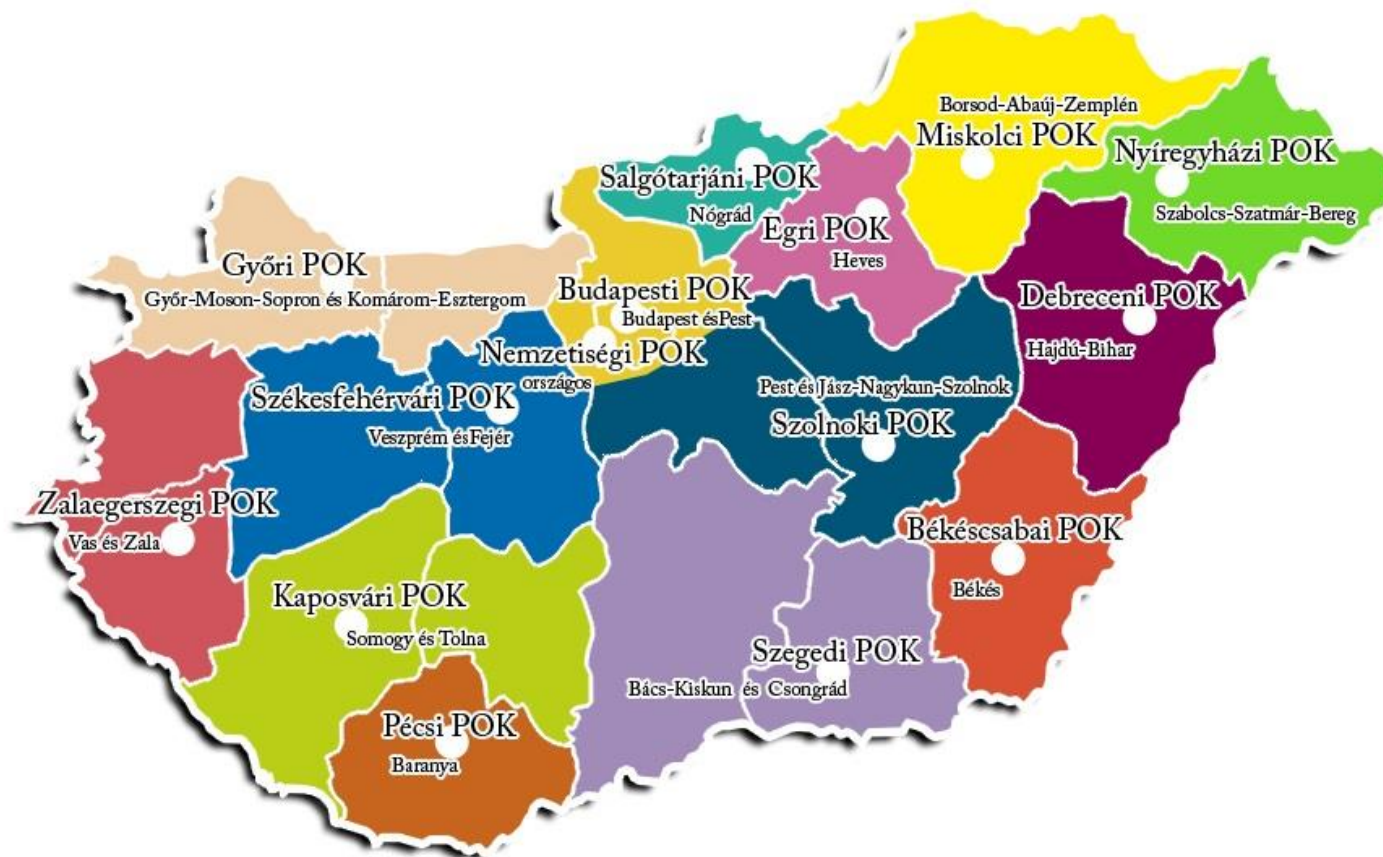
Jogszabályi háttér

- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény
- a nemzeti köznevelésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 229/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet
- a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet
- a pedagógiai-szakmai szolgáltatásokról, a pedagógiai-szakmai szolgáltatásokat ellátó intézményekről és a pedagógiai-szakmai szolgáltatásokban való közreműködés feltételeiről szóló 48/2012. (XII. 12.) EMMI rendelet
- a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról szóló 326/2013. (VII. 30.) Korm. Rendelet
- A pedagógus-továbbképzésről, a pedagógus-szakvizsgáról, valamint a továbbképzésben részt vevők juttatásairól és kedvezményeiről szóló 277/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet
- az Oktatási Hivatalról szóló 121/2013. (IV. 26.) Korm. rendelet

A szaktanácsadás irányítása és koordinálása



Oktatási Hivatal Pedagógiai Oktatási Központok feladatellátási / területi lefedettsége



Egységes szakmai működési rend a pedagógiai szakmai szolgáltatásokban

- Országos, illetve területi **igényfelmérésen** alapuló feladattervezés
- **Szolgáltatási protokollok** használata a pedagógiai szakmai szolgáltatási területeken
- Szaktanácsadás szolgáltatási területi protokollhoz kapcsolódó **nyilvántartó rendszer** kifejlesztése
- Szolgáltatási **munkacsoportok működése a PSZKF** koordinálásával
- **POK honlapok** kialakítása, működtetése

A PSZKF hatásköre és feladatai szaktanácsadás munkacsoport

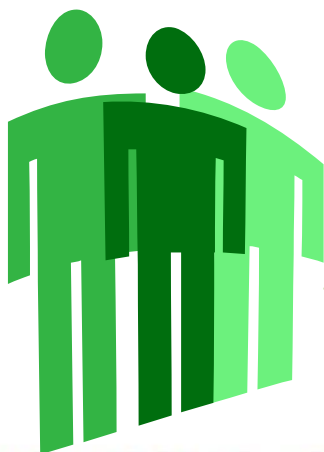
- a pedagógiai szakmai szolgáltatások egységes és minőségi megvalósítása érdekében szakmai iránymutatást ad
- országosan egységes eljárásrendekkel/protokollokkal irányítja a pedagógiai-szakmai szolgáltatásokat
- összefogja a szaktanácsadás munkacsoport tagjait, egyeztetett munkaterv alapján dolgoznak
- rendszeresen nyomon követi szaktanácsadás feladatellátását, a POK beszámolóiban és a szaktanácsadás nyilvántartási rendszerében rögzített adatokat
- adatot szolgáltat, országos összegzéseket készít a szaktanácsadás működéséről, tapasztalatairól

A szaktanácsadás szakmai szolgáltatás

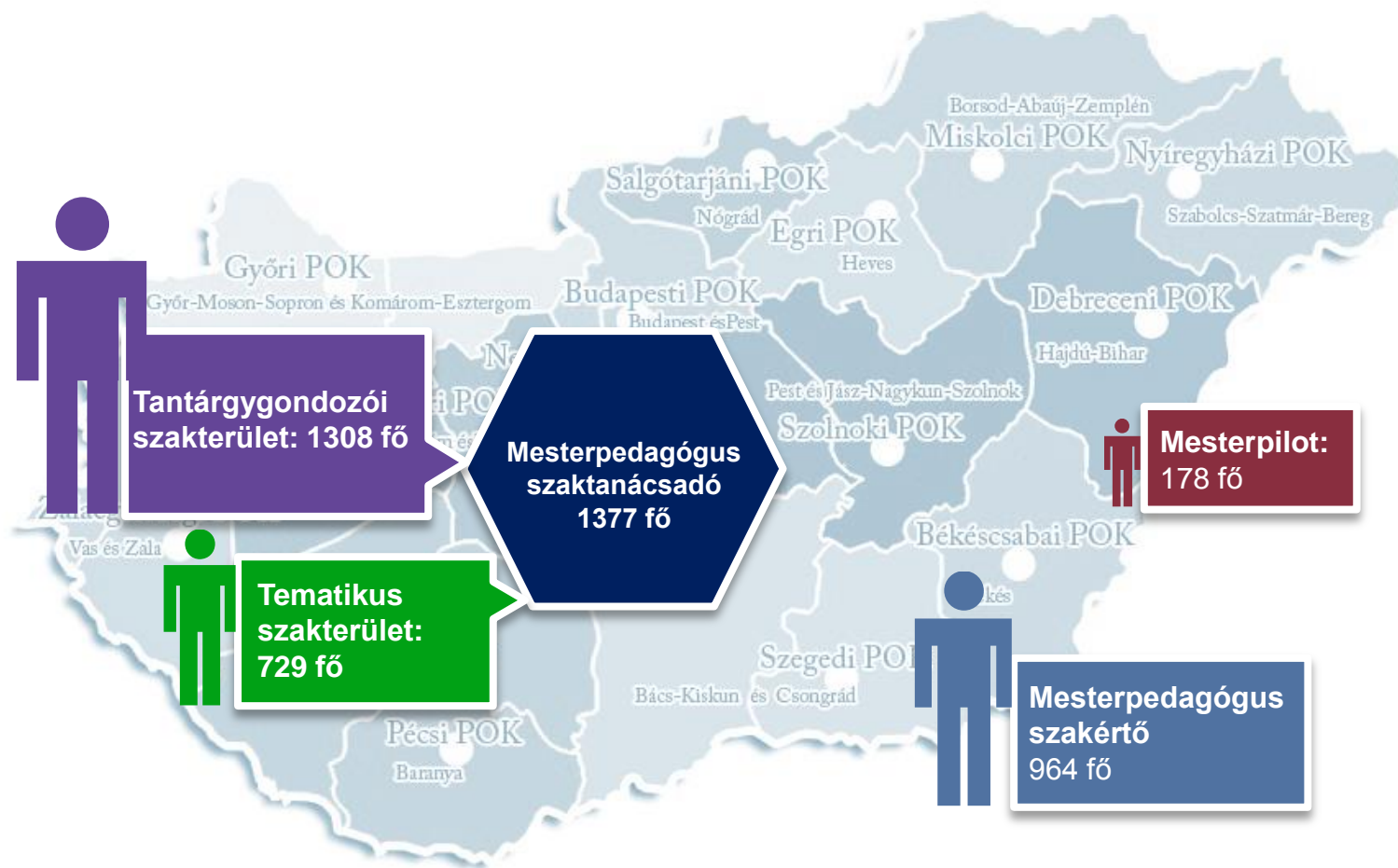
- a **pedagógusok** munkájának fejlesztő célú támogatása
- **szakterületükkel, munkakörükkel** összefüggő szak módszertani segítése
- a pedagógusok **szakmai előmenetelének** támogatása



- az **intézményvezetők és az intézmények** pedagógiai munkájának a támogatása
- a központi **igényfelmérőben** leadott szolgáltatási igények ellátása



Szaktanácsadói kapacitás 2016.



A szaktanácsadók leterheltsége



beosztott szaktanácsadók száma

1334 fő

beosztott feladatok száma

19815
alkalom

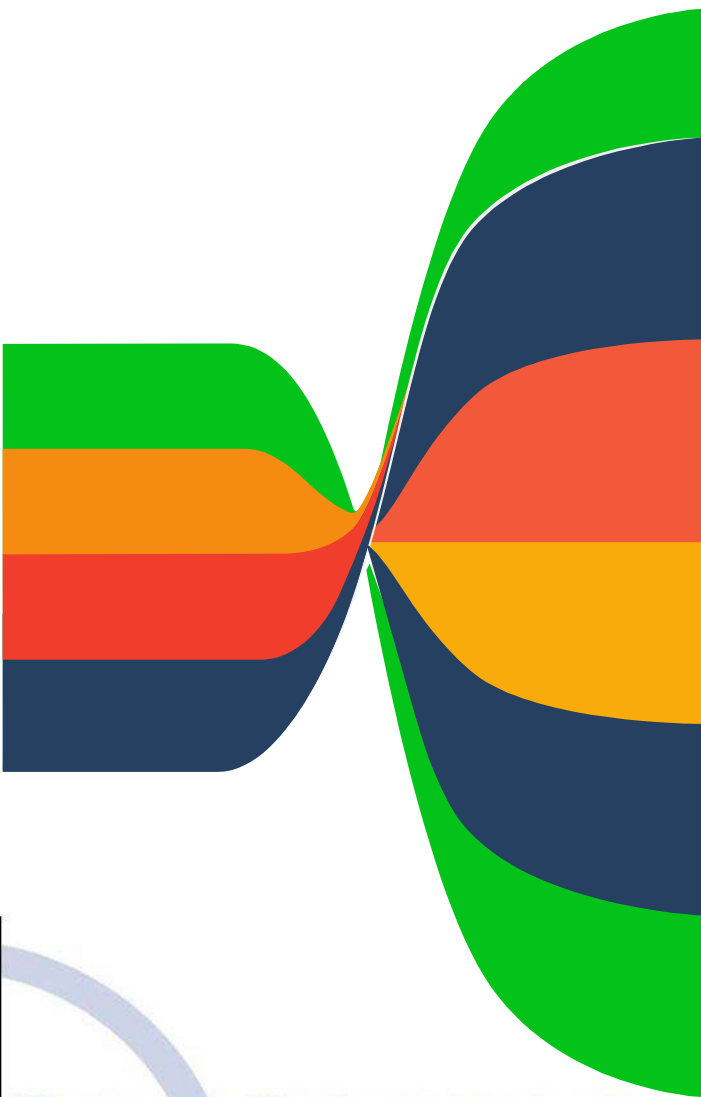
Útmutató – A szolgáltatási terület protokollja

A protokoll célja

A pedagógiai-szakmai szolgáltatás országosan egységes működési rendjének szabályozása.

A szaktanácsadás áthatja a pedagógiai szakmai szolgáltatás összes területét, ezért a igényfelmérőben leadott intézményi igények ellátásában meghatározó a szerepe. A szaktanácsadás szolgáltatási területre részletes protokoll készült.

Tapasztalatok



a szaktanácsadói tevékenység áthatja a pedagógiai-szakmai szolgáltatás szinte összes területét

a tantárgygondozói szaktanácsadói látogatások során a protokollban leírtak mellett egyéb problémák, helyzetek, hiányok, lehetőségek, kérések felvetése is előkerült a pedagógus részéről

a pedagógusok támogatásként, szakmai párbeszédként élték meg a folyamatot

a megerősítés állt a szaktanácsadói tevékenység fókuszában

a szaktanácsadó támogató segítsége hasznos a tanfelügyeleti látogatás és minősítés során

a szaktanácsadói munka adminisztrációja leegyszerűsödött

hasznos és fontos a pedagógus, a vezető és az intézmény számára is

Fejlesztések, tervek

a szaktanácsadói lista anomáliáinak megszüntetése, javítása, a regisztráció átgondolása, változtatási javaslatok kidolgozása

a szaktanácsadói névjegyzéken szereplő szaktanácsadók létszámának bővítése egyes szakterületeken és egyes megyékben a teljes lefedettség biztosítása érdekében

a szaktanácsadás nyilvántartási rendszerének továbbfejlesztése

a szaktanácsadói szolgáltatások minőségének biztosításához a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségének a mérése

az önértékelés támogatása a szaktanácsadással

Fejlesztések, tervek

képzési anyag kifejlesztése

Képzők képzése

szaktanácsadói
kompetenciák
fejlesztése – belső
továbbképzés

Vezető szaktanácsadói rendszer

**POK
szaktanácsadói
koordinátor**

vezető szaktanácsadó

szakterületenként



A szaktanácsadás dokumentációja

OKTATÁSI HIVATAL

- Megbízólevél
- Megbízási szerződés
- Teljesítésigazolás
- Útiköltség-elszámolás
- Szaktanácsadói adatlap – összes látogatásról/feladatról
- Szaktanácsadás nyilvántartási rendszere (tartalmazza szaktanácsadók és intézmények adatai, intézményi igényeket, szaktanácsadók beosztása)
- Látogatási adatlap
- Programlap
- Szakmai anyag
- Jelenléti ív
- Szaktanácsadói beszámoló

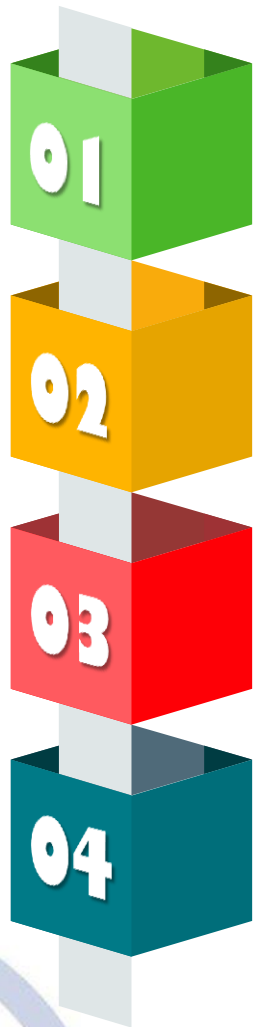
A TÁMOP 3.1.5 PROJEKT BEN OFI ÁLTAL FEJLESZTETT DOKUMENTUMOK ADAPTÁLÁSA

- Tájékoztató levél pedagógusnak
- Tájékoztató levél intézményvezetőknek
- A pedagógus szakmai tevékenységének a bemutatása
- A pedagógus szakmai fejlődési terve (pszft)
- Szaktanácsadói összegző
- Elégedettségmérő kérdőív pedagógusoknak
- Elégedettségmérő kérdőív intézményvezetőknek
- Jegyzőkönyv
- Intézményfejlesztési terv

OKTATÁSKUTATÓ ÉS FEJLESZTŐ INTÉZET

- *Pedagógus önértékelő lap (8 pedagógus kompetencia)*
- *Vezérfonal a vezetői megbeszéléshez – szempontok nem dokumentum*
- *Óralátogatás előtti beszélgetés a pedagógussal - szempontok nem dokumentum*
- *Óra-megfigyelési szempontsor (8 pedagógus kompetencia)*
- *Óralátogatási adatlap – a szaktanácsadó szabad feljegyzései*
- *Záró megbeszélés - szempontok nem dokumentum*
- Szaktanácsadói önértékelő kérdőív

Együttműködés



igényfelmérő

Az Oktatási Hivatal által összeállított igényfelmérő az egyházi fenntartású intézmények számára is elérhető

szerződés

Együttműködési szerződés megkötése

területek

A pedagógiai szakmai szolgáltatás területei

tapasztalatok, lehetőségek

Az emberek nem érznek elkötelezettséget azok iránt a célok iránt, amelyeket mások határoznak meg a számukra.

